



Privacyverklaring Vol Waarde

Vol Waarde is de natuurgeneeskundige praktijk van Marianne van der Linden waar je terecht kunt voor (orthomoleculaire)adviezen, coaching en begeleiding op leefstijl gebied. De diensten worden aangeboden via de website www.volwaarde.nl en Facebook.

Wanneer je een afspraak maakt in mijn praktijk, wanneer je een traject bij mij volgt, wanneer je contact met mij opneemt via telefoon, via e-mail, via het contactformulier op mijn website of via social media of wanneer je mijn website bezoekt, dan worden je persoonsgegevens verwerkt. In deze privacyverklaring kun je lezen welke persoonsgegevens ik verwerk, hoe ik dit doe en met welk doel.

Verantwoordelijke voor de verwerking

Vol Waarde
Dikkertje Dap 102
4207 WJ GORINCHEM
KvK-nummer: 74760688

Voor vragen kun je contact met mij opnemen via info@volwaarde.nl.

Persoonsgegevens

Ik verwerk de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Adres
- Woonplaats
- Geslacht
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Burgerlijke staat
- Klant- en factuurnummer
- Bankrekeningnummer
- IP-adres
- Gegevens over je activiteiten op mijn website
- Bezoekgedrag website
- Social media accountnamen

Bijzondere persoonsgegevens

Ben je cliënt bij mij, dan verwerk ik ook de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

- Gezondheidsgegevens

Deze bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens heb ik nodig om een cliëntendossier aan te leggen en een zo goed mogelijke behandeling of advies te geven. Voordat ik deze gegevens verwerk, vraag ik hier uitdrukkelijke schriftelijke toestemming voor aan de cliënt.



Hoe kom ik aan je gegevens?

De gegevens worden door jou verstrekt via e-mail, via telefoon, via het online contactformulier op mijn website, via het intakeformulier voorafgaand aan een eerste consult en via het voedingsdagboek. De gegevens kunnen ook volgen uit een afgenomen EMB-bloedtest.

Waarom verwerk ik je gegevens?

Vol Waarde verwerkt alleen persoonsgegevens als zij dit volgens de wet mag en alleen voor de volgende doeleinden:

Uitvoering van de overeenkomst

- Voor het communiceren met jou via telefoon of e-mail;
- Voor het inplannen van een afspraak;
- Voor het aanleggen van een cliëntendossier;
- Voor het doornemen van het intakeformulier en voedingsdagboek;
- Voor het maken van een deelnameovereenkomst;
- Voor het toesturen van producten;
- Voor het afhandelen van eventuele klachten;
- Voor het maken van de factuur;
- Voor het afhandelen van betalingen.

Reageren op je vraag of verzoek

- Als je contact met mij opneemt via telefoon, e-mail, het online contactformulier of social media.

Bezoek website

- Om mijn website beter te laten werken, het gebruik van de website eenvoudiger te maken en mijn service te verbeteren.

Nieuwsbrief

- Voor het verzenden van mijn nieuwsbrief als je jezelf hiervoor ingeschreven hebt.

Reacties onder blogs of posts

Als je een reactie plaatst onder een blog of post dan worden je gegevens bewaard zodat ik kan reageren op je bericht.

Om te voldoen aan een wettelijke verplichting

- Vol Waarde verwerkt ook persoonsgegevens als dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting zoals bijv. de administratieplicht voor de Belastingdienst en het uitvoeren van een gezondheidscheck.

Cliëntervaringen

Om reviews van cliënten te kunnen delen op social media en mijn website. Dit doe ik alleen als je hier vooraf expliciet toestemming voor hebt gegeven.

Vol Waarde heeft haar belang om je gegevens te verwerken, afgewogen tegen je privacybelang en zal in alle gevallen niet meer gegevens verwerken dan noodzakelijk is om bovengenoemde doelen te bereiken.

Bewaartermijn

Vol Waarde zal je gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk om bovengenoemde doelen te bereiken.



- Cliëntgegevens en betaalgegevens worden 7 jaar bewaard ten behoeve van de wettelijke administratieplicht.
- E-mailberichten, online contactformulieren en privéberichten via social media worden 5 jaar bewaard aangezien dat de wettelijke verjaringstermijn is voor vorderingen tot schadevergoedingen en deze gegevens als bewijs kunnen dienen.
- Cliëntendossiers bewaar ik tot X jaar na het einde van het traject.
De gegevens voor het bijhouden van websitestatistieken worden 50 maanden bewaard.
- Reacties onder blogs of posts blijven in principe staan, tenzij je een verwijderingsverzoek bij mij indient of de blog of post van mijn website en/of social mediakanalen wordt verwijderd.
- Gegevens voor het verzenden van de nieuwsbrief worden bewaard totdat je jezelf uitgeschreven hebt. Onder elke nieuwsbrief vind je een mogelijkheid om dat te doen.
- Cliëntervaringen op mijn website en social mediakanalen worden pas verwijderd als je hier een verzoek voor indient.

Delen met derden

Vol Waarde verkoopt of verhuurt je gegevens niet aan derden. Je gegevens worden alleen met derden gedeeld als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst die je met mij hebt gesloten. Met bedrijven die je gegevens voor mij verwerken, heb ik afspraken gemaakt om te zorgen dat zij vertrouwelijk met deze gegevens omgaan en dat zij de gegevens goed beveiligen.

Je gegevens worden gedeeld met de volgende partijen:

- Leverancier van boekhoudsoftware;
- Leverancier van software voor het maken van het cliëntendossier;
- Hostingpartij website en e-mail;
- E-mailprovider;
- Telefoonprovider;
- Cloudserver;
- Google Analytics voor de websitestatistieken;
- Partij voor het verzenden van de nieuwsbrief;
- Laboratorium voor de EMB-bloedtest uitslagen.

Sommige van deze partijen, waaronder Google Analytics, de hostingpartij en de cloudserver zijn gevestigd in landen buiten de Europese Economische Ruimte. Zij hebben hun server en/of cloudopslag in de Verenigde Staten. Met deze partijen heb ik een verwerkersovereenkomst gesloten zodat je gegevens goed beveiligd worden.

Rechten

Je hebt het recht de persoonsgegevens die Vol Waarde van je verwerkt, in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen. Daarnaast kun je mij verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken in het geval de gegevens niet juist zijn, de verwerking onnodig of de verwerking onrechtmatig is. Ook kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens. Tot slot kun je de toestemming die je mij hebt gegeven om je persoonsgegevens te verwerken, intrekken.

Wil je gebruik maken van bovengenoemde rechten, stuur dan je verzoek per e-mail naar info@volwaarde.nl.



Vol Waarde vraagt bij alle verzoeken om een identificatie, zodat ik zeker weet dat het verzoek door jou gedaan wordt. Wanneer je een kopie van je identiteitsbewijs meestuurt, verzoek ik je de pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, het paspoortnummer en het Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van je privacy.

Tot slot heb je de mogelijkheid een klacht over mijn gegevensverwerking in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Dataportabiliteit

Wanneer je dit wenst, zal ik je persoonsgegevens naar je toesturen, zodat je deze kunt overdragen aan een andere therapeut. Hiervoor kun je contact met mij opnemen.

Beveiliging

Vol Waarde neemt de verwerking van persoonsgegevens serieus en heeft daarom passende maatregelen genomen om misbruik, verlies en andere vormen van onrechtmatige verwerking te voorkomen.

Het versleutelt verzenden van persoonsgegevens via onze website (SSL), het maskeren van IP-adressen, het gebruik van sterke wachtwoorden, het regelmatig updaten van onze systemen, het regelmatig updaten van de website en plugins en het gebruik van goede beveiligingssoftware zijn voorbeelden van deze maatregelen. Als je vindt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of als je aanwijzingen hebt dat je gegevens worden misbruikt, stuur dan een e-mail naar info@volwaarde.nl.

Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van mijn website, maak ik gebruik van een klein tekstbestandje genaamd cookie dat bij je eerste bezoek aan mijn website wordt opgeslagen in de browser van je computer, smartphone of tablet. Wanneer je mijn website opnieuw bezoekt, kan de informatie die in de cookie is opgeslagen, teruggestuurd worden naar de website van Vol Waarde. Hierdoor hoef je niet steeds dezelfde informatie in te voeren of de instellingen te wijzigen. Door middel van cookies kan Vol Waarde ook zien hoe je mijn website gebruikt en hoe ik de website gebruiksvriendelijker kan maken.

Functionele cookies

Door het plaatsen van functionele cookies zorg ik ervoor dat je mijn website eenvoudiger kunt bezoeken. Je hoeft niet steeds dezelfde informatie in te voeren want je gebruikersvoorkeuren blijven bewaard. Voor het plaatsen van functionele cookies, is geen toestemming nodig omdat deze weinig tot geen inbreuk maken op je privacy.

Analytische cookies

Om mijn service te verbeteren, inzicht te krijgen in het bezoekersaantal van mijn website, welke pagina's worden bekeken en hoeveel verkeer er over de systemen gaat, gebruik ik analytische cookies van Google Analytics. Gegevens die hiermee worden verzameld, zijn geanonimiseerd. Google zal deze gegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken. Dit heb ik met hen afgesproken in een verwerkersovereenkomst. Voor meer informatie hierover kun je hier Googles Privacy Policy bekijken: [Privacy Policy](#).

Social media

Om het voor jou makkelijk te maken de content op mijn website te delen via social media en met mij in contact te komen, zijn er op mijn website social mediaknoppen opgenomen van Facebook. Deze knoppen werken door middel van stukjes code die van de social media zelf afkomstig zijn. Door middel van deze codes worden cookies geplaatst. Vol Waarde heeft daar geen invloed op.



Ik raad je aan de privacy verklaringen van de social mediakanalen door te lezen, om te weten hoe zij met je privacy omgaan:

Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Uitschakelen cookies

Wil je niet dat Vol Waarde cookies plaatst? Via de browserinstellingen van je computer kun je cookies uitschakelen en verwijderen. Je kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Door het uitschakelen en/of verwijderen van cookies, kan het zijn dat de website niet optimaal meer werkt.

Wijziging privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 25 februari 2021. In het geval mijn werkwijze verandert, ben ik genoodzaakt ook deze privacyverklaring aan te passen. De nieuwe privacyverklaring wordt altijd op mijn website gepubliceerd.