



Algemene voorwaarden Vol Waarde

Vol Waarde is een eenmanszaak en is gevestigd aan de Dikkertje Dap 102, 4207 WJ in Gorinchem en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 74760688. Vol Waarde is een natuurgeneeskundige praktijk waar je terecht kunt voor (orthomoleculaire)adviezen, coaching en begeleiding op leefstijl gebied.

Begrippen

In deze algemene voorwaarden word bedoeld met:

Vol Waarde: de natuurgeneeskundig therapeut die in opdracht van de cliënt behandelingen/consulten uitvoert en daarmee de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Cliënt: de natuurlijk persoon, die niet handelt in de hoedanigheid van een beroep of bedrijf (consument), die Vol Waarde de opdracht geeft tot het uitvoeren van een behandeling of consult.

Overeenkomst: de overeenkomst die gesloten wordt tussen Vol Waarde en de cliënt.

Consult: het adviesgesprek of de behandeling die Vol Waarde in opdracht van de cliënt uitvoert.

Traject: een pakket dat bestaat uit een reeks consulten.

Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie bijvoorbeeld per e-mail.

Website: de website van Vol Waarde: <https://volwaarde.nl>

Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, trajecten, consulten en overige werkzaamheden van Vol Waarde.
2. Eventuele algemene voorwaarden, hoe dan ook genaamd, die de cliënt hanteert, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
3. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor aanvullende overeenkomsten of vervolg overeenkomsten.
4. Vol Waarde mag deze algemene voorwaarden wijzigen en/of aanvullen. De cliënt ontvangt hierover vooraf bericht.
5. In het geval één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken (ongeldig blijken), blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.
6. Wanneer de inhoud van deze algemene voorwaarden in strijd is met de inhoud van de overeenkomst die tussen cliënt en Vol Waarde is gesloten, heeft de inhoud van de overeenkomst voorrang op deze algemene voorwaarden.

Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
 - a. de cliënt aan Vol Waarde een verzoek stuurt tot het inplannen van een consult en Vol Waarde dit consult bevestigt aan de Cliënt;
 - b. de cliënt de deelnameovereenkomst ondertekent;
 - c. Vol Waarde een telefonisch overeengekomen afspraak, schriftelijk aan de cliënt bevestigt.
2. Aanvullende of gewijzigde afspraken zijn slechts van toepassing als deze door Vol Waarde schriftelijk zijn bevestigd.
3. De cliënt gaat ermee akkoord dat voor communicatie gebruik gemaakt mag worden van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder communicatiemiddelen die werken via een internetverbinding.



Uitvoering van de overeenkomst

1. Vol Waarde zal de overeenkomst naar beste inzicht, kennis en kunde uitvoeren en neemt het met sluiten van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich. Dit betekent dat Vol Waarde haar best zal doen de cliënt, zo goed mogelijk te helpen maar Vol Waarde niet kan garanderen dat de cliënt het gewenste resultaat behaalt. Dit is mede afhankelijk van de inzet van de cliënt. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het volgen van het leefstijladvies.
2. Vol Waarde bepaalt de wijze waarop het consult wordt uitgevoerd. Zij zal hierover wel altijd in overleg treden met de cliënt.
3. Alle consulten worden uitgevoerd in overeenstemming met de toepasselijke gedrags- en beroepsregels.
4. Het afnemen van een EMB-bloedtest kan onderdeel zijn van het consult/traject.
5. Consulten kunnen zowel in fysieke vorm als telefonisch of via beeldbellen plaatsvinden.
6. Tijdens de trajecten is de cliënt zelf verantwoordelijk voor het inplannen van een consult met Vol Waarde. Het verzoek tot het maken van een afspraak kan zowel telefonisch als per e-mail gedaan worden. In onderling overleg zal vervolgens een consult ingepland worden.
7. Indien de cliënt later komt dan de afgesproken tijd, wordt deze tijd verrekend met de tijd die voor het consult was afgesproken, zodat volgende cliënten hier geen hinder van ondervinden.

Verplichtingen cliënt

1. De cliënt levert alle gegevens die noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst door Vol Waarde, op tijd aan. Onder gegevens wordt onder andere verstaan het voedingsdagboek en het ingevulde en ondertekende intakeformulier dat de cliënt per e-mail van Vol Waarde heeft ontvangen.
2. De cliënt staat er voor in dat alle vragen op het intakeformulier naar waarheid ingevuld zijn.
3. De cliënt is verplicht alle relevantie informatie over zijn of haar medische situatie en het verleden en het gebruik en de wijziging van medicatie door te geven aan Vol Waarde.
4. Het dagboek en het intakeformulier dienen uiterlijk drie (3) werkdagen voor het consult in het bezit te zijn van Volwaarde en aangeleverd te worden op de manier zoals voorgeschreven door Vol Waarde.
5. Wanneer de gegevens niet op tijd, niet volledig of niet op de juiste manier door Vol Waarde zijn ontvangen, heeft Vol Waarde, na het sturen van een herinnering, het recht de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen. Extra kosten die hierbij gemaakt worden, zijn voor rekening van de cliënt.

Prijzen, facturatie en betaling

1. Vol Waarde heeft het recht jaarlijks haar prijzen te wijzigen. De geldende prijzen zijn te vinden op de website en in de praktijk. Bij trajecten, zal de prijs voor consulten die tot het traject behoren, niet tussentijds worden verhoogd.
2. Genoemde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief eventueel geadviseerde supplementen of boeken.
3. Betalingen worden door de cliënt verricht op een door Vol Waarde aangegeven betaalwijze.
4. De cliënt ontvangt de factuur per e-mail.
5. De betalingstermijn voor facturen is veertien (14) dagen na factuurdatum. In het geval Vol Waarde de betaling niet binnen de overeengekomen termijn heeft ontvangen, is de cliënt van rechtswege in verzuim en heeft Vol Waarde het recht direct wettelijke rente in rekening te brengen. Wanneer de cliënt, ook na het versturen van een betalingsherinnering niet binnen de gestelde termijn betaalt, heeft Vol Waarde het recht de incassokosten zoals opgenomen in de Wet op incassokosten, in rekening te brengen bij de cliënt.



Looptijd, annulering en beëindiging van de overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd of zolang het consult of het traject duurt, tenzij uit de aard van de opdracht voortvloeit dat de overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan.
2. De overeenkomst eindigt als:
 - a. De cliënt mondeling of schriftelijk aangeeft dat hij of zij geen consulten meer wil inplannen;
 - b. Vol Waarde mondeling of schriftelijk aangeeft, geen consulten meer te zullen geven;
 - c. De cliënt en Vol Waarde gezamenlijk bepalen dat er geen consulten meer nodig zijn.De overeenkomst eindigt van rechtswege als er voor een periode van drie (3) maanden geen nieuwe consulten door de cliënt zijn gepland.
3. Als de cliënt na het intakegesprek besluit, het traject niet te willen starten, dan heeft Vol Waarde het recht de intake kosten in rekening te brengen bij de cliënt. In het geval de cliënt tijdens de looptijd van een traject, besluit het traject niet af te willen maken, heeft de cliënt alleen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag, voor de consulten die de cliënt nog niet gehad heeft.
4. Wanneer een cliënt verhinderd is voor een consult, dient de cliënt dit uiterlijk vierentwintig (24) uur van te voren te melden bij Vol Waarde. Wanneer de cliënt niet of niet tijdig annuleert, is Vol Waarde gerechtigd het consult in rekening te brengen bij de cliënt.
5. Vol Waarde heeft het recht een gepland consult te wijzigen. Dit zal Vol Waarde uiterlijk vierentwintig (24) voor het afgesproken tijdstip aan de cliënt kenbaar maken. In overleg wordt dan een nieuwe afspraak gepland.

Ziektekostenverzekering

1. Vol Waarde is niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk voor het wel of niet nakomen van polisvoorwaarden door de ziektekostenverzekeraar.
2. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het vooraf informeren bij zijn of haar zorgverzekering.

Overmacht & onvoorziene omstandigheden

1. Vol Waarde heeft in het geval van onvoorziene omstandigheden of overmacht het recht de overeenkomst te onderbreken, uit te stellen of te annuleren.
2. Hiervan is naast het bepaalde in de wet en in de rechtspraak, onder andere sprake bij ziekte, arbeidsongeschiktheid, brand, wateroverlast, gebrekkige levering door leveranciers van Vol Waarde en overheidsmaatregelen waardoor de dienstverlening niet meer op een behoorlijke manier uitgevoerd kan worden. Partijen zullen, wanneer dit mogelijk is, een nieuwe datum voor het consult overeenkomen.
3. In het geval er geen nieuwe datum overeengekomen kan worden, heeft de cliënt recht op teruggave van het reeds betaalde bedrag.

Overmacht & onvoorziene omstandigheden

1. Zowel de cliënt als Vol Waarde houden zich aan de geldende overheidsadviezen. Dit betekent onder andere dat Vol Waarde een gezondheidscheck uit kan voeren voorafgaand aan een consult.

Aansprakelijkheid

1. Natuurgeneeskundige adviezen en behandelingen zijn gebaseerd op kennis uit de natuurgeneeskunde. De diensten van Vol Waarde kunnen als een aanvulling op reguliere medische behandelingen en adviezen worden gezien, niet als een vervanging.
2. Vol Waarde geeft op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af en is niet aansprakelijk voor medische complicaties en/of enige directe of indirecte schade als gevolg van de uitvoering van de overeenkomst, tenzij er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld aan de zijde van Vol Waarde.



3. Iedere aansprakelijkheid van Vol Waarde is beperkt tot maximaal het bedrag dat haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering uitkeert, vermeerderd met het bedrag aan eigen risico. In het geval Vol Waarde geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten, de verzekeraar niet tot uitkering overgaat of de schade niet gedekt wordt onder de verzekering, dan is de aansprakelijkheid van Vol Waarde beperkt tot maximaal de overeengekomen totaalprijs van de overeenkomst.
4. Vol Waarde is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat Vol Waarde is uitgegaan van door of namens de cliënt verstrekte onjuist of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid bij Vol waarde kenbaar hoorde te zijn.
5. Vol Waarde is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de cliënt de door Vol Waarde mondeling of schriftelijk gegeven adviezen niet naar behoren op heeft gevolgd.
6. Alle vorderingen die verband houden met deze algemene voorwaarden, verjaren in afwijking op de wettelijke verjaringstermijn, na twaalf (12) maanden.
7. De kosten van vernieling van eigendommen van Vol Waarde door de cliënt, zullen door Vol Waarde op de cliënt worden verhaald.

Beroepscode

1. Vol Waarde is aangesloten bij de beroepsvereniging van BATC. De regels van deze beroepsvereniging zijn op Vol Waarde van toepassing.

Privacy

1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten is ook de privacyverklaring van Vol Waarde van toepassing. Deze is te lezen via de website. Vol Waarde zal de door de cliënt verstrekte gegevens alleen opslaan en gebruiken voor de doelen als beschreven in de privacyverklaring.

Geheimhouding

1. Vol Waarde is verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn.
2. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregelingen of verzekeringsvoorwaarden aan Vol Waarde een informatieplicht opleggen. Geheimhouding geldt ook niet voor gegevens waarvoor de cliënt heeft verklaard, geen bezwaar te maken tegen gebruik van deze gegevens voor bijvoorbeeld statistische doeleinden en/of wetenschappelijke onderzoeken.
3. Gegevens van de cliënt worden alleen met uitdrukkelijke toestemming van de cliënt aan artsen of andere therapeuten overhandigd of medegedeeld.
4. Vol Waarde mag situaties uit trajecten of consulten of cliëntervaringen gebruiken om haar diensten te promoten. Vol Waarde zal hierbij de privacy van de cliënt waarborgen en alleen een naam vermelden als de cliënt hier vooraf expliciet toestemming voor heeft gegeven.

Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom zoals afbeeldingen, video's en teksten welke getoond worden in de praktijk of op de website of social mediakanalen van Vol Waarde, berusten uitsluitend bij Vol Waarde of anderen en mogen niet zonder vooraf gekregen toestemming vermenigvuldigd, openbaar gemaakt worden of op een andere manier verspreid of getoond worden aan derden.
2. Het is de cliënt niet toegestaan om zonder vooraf gekregen schriftelijke toestemming van Vol Waarde, door haar geproduceerde werken als: werkwijzen, vragenlijsten, menu's en adviezen te exploiteren of aan derden te verstrekken.



3. In het geval de cliënt zich niet houdt aan het bepaalde in dit artikel, is Vol Waarde gerechtigd haar schade op de cliënt te verhalen.

Toepasselijk recht & forumkeuze

1. Op alle door Vol Waarde gesloten en te sluiten overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen de cliënt en Vol Waarde worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar Vol Waarde haar woonplaats heeft, tenzij in de wet dwingend wordt aangegeven dat een andere rechter bevoegd is. Dit geldt ook voor geschillen die slechts door één van de partijen als geschil worden gezien.
3. Partijen zullen altijd eerst proberen gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Klachten

1. Vol Waarde vindt het heel belangrijk dat de cliënt tevreden is over de dienstverlening van Vol Waarde. Als je niet tevreden bent over een consult, kun je dit tijdens of na afloop van het consult mondeling melden bij Vol Waarde.
2. In het geval je een klacht hebt over de dienstverlening van Vol Waarde of over de uitvoering van de overeenkomst, dien je dit zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na het ontstaan van de klacht, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk melden bij Vol Waarde.
3. Vol Waarde zal uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de klacht, inhoudelijk reageren op de klacht en waar mogelijk een oplossing voorstellen.
4. Blijft de cliënt ontevreden dan kan de cliënt zich met klachten over Vol Waarde ook melden bij de beroepsvereniging [BATC Beroepsorganisatie](#).
5. Het indienen van een klacht, ontslaan je niet van je betalingsverplichting.

Versie februari 2021